



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

Regulamin sprzedaży biletów, kart kibica i karnetów na mecze organizowane przez CWKS Resovia Rzeszów S.A.

§1

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów, kart kibica oraz karnetów na Mecze, zwane dalej Meczami, których organizatorem jest **CWKS Resovia Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie, ul. Wyspiańskiego 12A, o numerze KRS: 0000879726, numer NIP: 8133852255**
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet, kartę kibica, lub karnet na Mecz lub rundę rozgrywkową poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 ust. 1 niniejszego regulaminu.

§2

1. Bilety są sprzedawane na poszczególne mecze. Karnety sprzedawane są na poszczególne rundy rozgrywkowe oraz na cały sezon.
2. Bilet i karnet zostały wprowadzone i obowiązują na podstawie Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20.03.2009 (Dz. U. Nr 62 poz.504 z późn. zm.).
3. Warunkiem sprzedaży biletu i karnetu jest podanie przez Kupującego następujące danych (imię, nazwisko, PESEL, a w razie gdy nie został on nadany rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość) zgodnie z dokumentem potwierdzającym jego tożsamość. Na bilecie wstępu na mecz lub innym dokumencie uprawniającym do przebywania na nim umieszcza się dane, o których mowa w paragrafie 2 pkt. 3 niniejszego Regulaminu oraz numer miejsca którego dotyczy ten bilet lub dokument uprawniający do przebywania na meczu.
4. Zakupiony bilet lub inny dokument uprawniający do wstępu na teren imprezy masowej jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
5. Karnet to bilet wstępu dla jednej osoby przysługujący, na co najmniej dwa mecze w ramach danej rundy lub sezonu.



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | [f](#) [@](#) [@cwksresoviapl](#) | [📺](#) ResoviaTV

6. W przypadku zagubienia karnetu koszt wyrobienia duplikatu wynosi 15 zł. Duplikaty są wydawane w siedzibie klubu.
7. Bilet typu voucher, upoważnia do nieodpłatnego odbioru biletu lub karnetu w punktach kasowych wymienionych w § 3 ust. 1 b).
8. W sprzedaży stacjonarnej z biletu ulgowego w przedsprzedaży oraz w dniu meczu może skorzystać młodzież do 18 roku życia, studenci do 24 roku życia oraz emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji.
9. W sprzedaży stacjonarnej z biletu dziecięcego oraz dla niepełnosprawnych w przedsprzedaży oraz w dniu meczu mogą skorzystać dzieci do 12 roku życia za okazaniem dokumentu tożsamości oraz osoby, wobec których orzeczono stopień niepełnosprawności, za okazaniem orzeczenia.
10. Z biletu ulgowego w internecie może skorzystać młodzież do 18 roku życia, studenci do 24 roku życia oraz emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji.
11. Z biletu ulgowego w internecie mogą skorzystać dzieci do 13 roku życia za okazaniem dokumentu tożsamości w systemie sprzedażowym oraz przy wejściu na stadion.
12. Bilety ulgowe w cenie 1zł dla osób z orzeczeniem niepełnosprawności oraz jednemu opiekunowi są sprzedawane wyłącznie w kasach przed meczami lub siedzibie klubu lub online po pierwszym zakupie stacjonarnym stwierdzającym przysługującą ulgę.
13. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w Meczach wyłącznie w obecności opiekuna, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego biletu lub karnetu.
14. Osoba poniżej 18 roku, ale posiadająca więcej niż 13 lat przy zakupie karnetu musi wskazać swojego opiekuna prawnego wraz z jego imieniem, nazwiskiem oraz numerem PESEL.
15. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia kręgu osób, którym przysługiwać będą bilety lub karnety ulgowe. Ograniczenie, o którym mowa powyżej może nastąpić w cenniku biletów na Mecz lub cenniku karnetów na daną rundę rozgrywkową.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą bilet lub karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
17. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

18. Biletów i karnetów nie sprzedaje się osobom:

- a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy (zakaz zagraniczny) nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
- c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy,
- d) na podstawie artykułu 15 ust. 3, pkt. 3 Ustawy o Bezpieczeństwie Imprez Masowych z dnia 20.03.2009 r. (Dz. U. Nr 62, poz. 504 z późn. zm.)

Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa tej imprezy masowej.

- 19. Po wejściu Nabywcy biletu lub karnetu na stadion na mecz objęty biletami i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet lub karnet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
- 20. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.
- 21. Cenniki biletów oraz karnetów dla poszczególnych Meczów oraz rundy dostępne będą na stronie internetowej Organizatora www.bilety.cwks-resovia.pl
- 22. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia promocji na Mecze oraz poszczególne rundy rozgrywkowe.

§3

- 1. Bilety, karty kibica oraz karnety na Mecze można nabyć za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:
 - a) Portal internetowy bilety.cwks-resovia.pl
 - b) siedziba biura CWKS Resovia Rzeszów S.A. przy Wyspiańskiego 12A w Rzeszowie.
- 2. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1.



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

3. W punkcie kasowym oraz w aplikacji internetowej jednorazowo można nabyć nie więcej niż 10 biletów dla osób trzecich. Organizator zastrzega sobie prawo zmniejszyć liczbę sprzedawanych biletów podczas procesu zakupu biletu przez kibica dla osób trzecich.
4. Bilety zakupione drogą online wysyłane są na adres mailowy podany przy rejestracji konta.

§4

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji, PZPN lub innego organu decyzyjnego o rozgrywaniu meczów bez publiczności.
2. Bilety oraz karnety są bezzwrotne.

§5

1. Osoba dokonując rezerwacji biletów i karnetów lub nabywając bilet lub karnet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.
3. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu lub karnetu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.

4. Zakazana jest odsprzedaż biletów, voucherów lub karnetów. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.” Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.
5. Organizator ostrzega, że kupno biletów, voucherów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Meczu.
6. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet, voucher lub karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
7. Osoba, która dobrowolnie zgodzi się na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym w celach marketingowych, godzi się na otrzymywanie informacji o nadchodzących meczach oraz innych informacjach związanych z CWKS Resovia Rzeszów S.A.

§6

1. Reklamacje dotyczące biletu, karnetu można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo pisząc na adres **bilety@cwks-resovia.pl**. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie nabywcy biletu, karnetu lub osobie, której dotyczy karta kibica, na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).
2. Nabywca biletu lub karnetu i osoba, której dotyczy karta kibica, składając reklamację zobowiązana jest podać:
 - imię i nazwisko,
 - adres do korespondencji;
 - numer PESEL;
 - powód wystąpienia z reklamacją;
 - datę okoliczności przywołanych w reklamacji;
 - datą złożenia reklamacji.



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

Na żądanie Organizatora nabywca biletu lub karnetu i osoba, której dotyczy karta kibica, zobowiązani są udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, nabywca biletu lub karnetu i osoba, której dotyczy karta kibica, zobowiązani są wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Organizatora

§7

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Mecze należy kierować na adres mailowy marketing@cwks-resovia.pl.
2. Warunki uczestnictwa w Meczach określone będą osobnym regulaminem, zamieszczanym na stadionie przy ul. Hetmańska 69, 35-001 Rzeszów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora, w punktach sprzedaży karnetów oraz w siedzibie Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 lipca 2021 r.

INFORMACJA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Współadministratorzy danych osobowych:

Współadministratorami danych osobowych są:

- CWKS Resovia Rzeszów S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Wyspiańskiego 22, 35-111 Rzeszów (Współadministrator 1),
- Stowarzyszenie „Klub 100 Resovia Rzeszów” z siedzibą w Rzeszowie, ul. Stanisława Moniuszki 11, 36-015 Rzeszów (Współadministrator 2).

Punkt kontaktowy - Inspektor ochrony danych

Współadministratorzy Danych Osobowych wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy – zadania te wykonuje Inspektor Ochrony Danych wyznaczony przez



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

Współadministratora 1, z którym skontaktować się można pisząc na adres e-mail: iod@cwks-resovia.pl

Cele przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu: 1. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletu/karnetu oraz umożliwienia Państwu udziału w meczu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); 2. zapewnienia bezpieczeństwa podczas meczu, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); 3. Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności rachunkowych i podatkowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); 4. Realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu istnienia oraz dochodzenia roszczeń i podjęciu obrony przez zgłoszonymi wobec nas roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); 5. Realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu nam sprawnego kontaktu z wypadek zmian w organizacji lub odwołania meczu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); 6. Prowadzenia marketingu bezpośredniego, polegającego na wysyłaniu informacji handlowych na wskazany adres e-mail, na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Wymóg podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, numeru PESEL jest obligatoryjne i niezbędne do zakupu biletu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Okres przetwarzania

Dane podane w trakcie zakupu biletu będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy (tj. do czasu zakończenia imprezy), a następnie do czasu upływu terminów dochodzenia roszczeń z niej wynikających. Dane niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas, jako organizatorze meczu piłki nożnej, w tym obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

osób uczestniczących w meczu, przetwarzane będą przez okres dwóch lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu. Dane te mogą być przechowywane dłużej, jeżeli na Administratora nałożony zostanie taki obowiązek przez właściwe organy. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu odwołania udzielonej zgody.

Odbiorcy danych

1. PZPN jako podmiot administrujący centralnym system identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej. 2. Podmioty, o których mowa w art. 13 pkt 12 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. 3. Podmioty świadczące na rzecz Współadministratorów usługi w zakresie: obsługi płatności za bilety/karnety, księgowości, ochroniarskie, hostingu i utrzymania systemu informatycznego, mailingu, administracji systemem monitoringu.

Źródło pozyskania danych osobowych:

Jeżeli dane nie pochodzą bezpośrednio od Pani/Pana, zostały one nam przekazane przez osobę dokonującą zakupów. Zakres przekazanych nam danych obejmuje: imię, nazwisko, numer PESEL.

Uprawnienia wynikające z RODO:

Mają Państwo prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) sprostowania bądź uzupełnienia tych danych, jeśli nie są one prawidłowe bądź nie są one kompletne,
- 3) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych (w sytuacjach prawem przewidzianych),
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 5) wycofania udzielonej zgody,
- 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Treść uzgodnień między Współadministratorami:

- 1) Każdy ze Współadministratorów odpowiedzialny jest za:
 - a) przyjmowanie, rozpatrywanie i udzielanie odpowiedzi osobom, których dane dotyczą,



CWKS RESOVIA RZESZÓW SPÓŁKA AKCYJNA

35-111 Rzeszów, ul. Wyspiańskiego 22

tel.: (+48) 570 221 905 | e-mail: sekretariat@cwks-resovia.pl

🌐 www.cwks-resovia.pl | 📱 @cwksresoviapl | 📺 ResoviaTV

- b) zapewnienie poufności danych osobowych;
- c) zapewnienie dostępu do danych wyłącznie osobom upoważnionym;
- d) prowadzenie dokumentacji związanej z ochroną danych osobowych;
- e) prawidłową realizację procedur ustanowionych przez Administratorów w związku z przepisami RODO;
- f) spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane są przetwarzane.

2) Za zawiadamianie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i podmiotów danych o naruszeniach ochrony danych osobowych odpowiedzialny jest Współadministrator 1.

3) Każda z osób, której dane są przetwarzane może zrealizować swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów. Współadministratorzy, jako wspólny punkt kontaktowy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego przez Współadministratora 1, z którym skontaktować się można pisząc na adres: iod@cwks-resovia.pl.