

Polityka prywatności i cookies
strony internetowej <https://bilety.cwks-resovia.pl/>

1. Zawartość i cele polityki prywatności i cookies:

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej, znajdującej się pod adresem <https://bilety.cwks-resovia.pl/> (dalej jako „Strona”).

Naszym celem jest zapewnienie wysokiego standardu ochrony przekazywanych przez Ciebie danych za pośrednictwem Strony, odpowiadającego normom wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) – dalej „RODO”.

2. Informacje o Współadministratorach danych osobowych:

Współadministratorami Twoich danych osobowych są:

- CWKS Resovia S.A. z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Wyspiańskiego 22 35-111 Rzeszów (Współadministrator 1)
- Stowarzyszenie „Klub 100 Resovia Rzeszów” z siedzibą w Rzeszowie, ul. Stanisława Moniuszki 11, 36-015 Rzeszów (Współadministrator 2).

3. Punkt kontaktowy – Inspektor Ochrony Danych:

Współadministratorzy Danych Osobowych wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy – zadania te wykonuje Inspektor Ochrony Danych wyznaczony przez Współadministratora 1, z którym skontaktować się można pisząc na e-mail: iod@cwks-resovia.pl

4. Zasady pozyskiwania danych osobowych oraz innych informacji:

Samo przeglądanie zawartości Strony nie wymaga podawania żadnych danych osobowych, jednak Twoje dane określające sposób korzystania ze Strony oraz stron powiązanych (w tym dane statystyczne i behawioralne) mogą być przetwarzane za pośrednictwem zapisu logów serwera oraz plików cookies (jeżeli wyraziłeś zgodę na korzystanie z plików cookies).

Korzystanie z funkcjonalności Strony, w tym założenie konta oraz zakup biletów, możliwe będzie jedynie po udostępnieniu informacji koniecznych do prawidłowego założenia konta oraz zakupu biletu.

Poza danymi przechowywanymi w logach serwera oraz pobranymi za pośrednictwem plików cookies, Użytkownik korzystający ze Strony ma możliwość podania następujących danych:

- Imię i nazwisko*
- PESEL*
- Adres e-mail*
- kod pocztowy
- ulica
- numer budynku
- miejscowość
- nr telefonu

Podanie danych oznaczonych na stronie gwiazdką (*) jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta.

W przypadku pozostałych danych, podanie ich jest dobrowolne, a odmowa podania nie wpłynie w żaden negatywny sposób na możliwość korzystania ze strony, czy też zakupu biletów.

5. Sposób wykorzystywania przetwarzanych danych osobowych:

Twoje dane osobowe będą wykorzystywane w celu:

- Rejestracji, udostępnienia funkcjonalności oraz utrzymywania konta użytkownika portalu biletowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- Zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletu/karnetu oraz zapewnienia możliwości uczestnictwa w organizowanych przez nas imprezach objętych biletem/karnetem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas jako organizatorze meczu piłki nożnej, w tym zapewniania bezpieczeństwa osób uczestniczących w meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c);
- Realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu istnienia oraz dochodzenia roszczeń i podjęciu obrony przez zgłoszonymi wobec nas roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- Realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu nam sprawnego kontaktu z Tobą na wypadek zmian w organizacji lub odwołania meczu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- ulepszania funkcjonowania Serwisu, w tym podnoszenia jego bezpieczeństwa, realizując nasz prawnie uzasadniony interes w postaci administrowania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Prowadzenia marketingu bezpośredniego, polegającego na wysyłaniu informacji handlowych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu, na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz w zgodzie z art. 6 ust. 1 lit) c) RODO na podstawie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej.

6. Udostępnianie danych osobowych:

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz każdego ze Współadministratorów, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne oraz podmiotom świadczącym usługi ochrony. Dane przekazywane będą również podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, m.in. Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, jak również podmiotowi zarządzającemu centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych.

7. Wykorzystywanie plików cookies:

Na Stronie wykorzystujemy pliki cookies, które system teleinformatyczny zapisuje na urządzeniu użytkownika (telefonie, tablecie lub komputerze, z którego użytkownik łączy się ze Stroną). Zestawienie plików cookie wykorzystywanych na Stronie – z uwzględnieniem ich kategorii, nazwy, celu wykorzystywania oraz okresu ich przechowywania – stanowi załącznik do niniejszej polityki.

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, zapisywane na Twoim urządzeniu przez strony internetowe. Informacje gromadzone za pośrednictwem cookies używane są najczęściej do zwiększenia funkcjonalności strony WWW. Ponadto, pliki cookies mogą być wykorzystywane także w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszania struktury i zawartości strony WWW. Pliki cookies bywają stosowane również w celach marketingowych – informacje w nich zapisane pozwalają np. dostosować treść wyświetlanych użytkownikowi reklam do jego preferencji.

Prawo stanowi, że możemy przechowywać pliki cookies na Twoim urządzeniu jeśli jest to niezbędne do funkcjonowania Strony. W pozostałych przypadkach, potrzebujemy Twojej zgody na wykorzystanie plików cookies.

Możesz w każdym czasie cofnąć wcześniej wyrażoną zgodę na wykorzystywanie plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki.

8. Czas przetwarzania danych osobowych:

Dane podane w trakcie rejestracji przechowywane będą przez okres, w którym będziesz aktywnie korzystać ze swojego konta, m.in. poprzez logowanie się i zakup biletów.

Dane podane w trakcie zakupu biletu przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy (tj. do czasu zakończenia imprezy), a następnie do czasu upływu terminów dochodzenia roszczeń z niej wynikających.

Dane niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, jako organizatorze meczu piłki nożnej, w tym obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w meczu, przetwarzane będą przez okres dwóch lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu. Dane te mogą być przechowywane dłużej, jeżeli na Administratora nałożony zostanie taki obowiązek przez właściwe organy.

Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu odwołania udzielonej zgody.

Okres przechowywania danych zawartych w plikach cookies wskazany został w tabeli stanowiącej załącznik do niniejszej Polityki.

9. Uprawnienia osoby, której dane są przetwarzane:

Zgodnie z RODO, masz prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania swoich danych;
- 3) wycofania udzielonej zgody;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, którego dokonujemy w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów
- 5) usunięcia danych osobowych;
- 6) ograniczenia przetwarzania danych;

7) przenoszenia danych.

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznasz, iż dopuściliśmy się naruszenia, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Treść uzgodnień wynikających z umowy o współadministrowanie danymi osobowymi.

- 1) Każdy ze Współadministratorów odpowiedzialny jest za:
 - a) przyjmowanie, rozpatrywanie i udzielanie odpowiedzi osobom, których dane dotyczą,
 - b) zapewnienie poufności danych osobowych;
 - c) zapewnienie dostępu do danych wyłącznie osobom upoważnionym;
 - d) prowadzenie dokumentacji związanej z ochroną danych osobowych;
 - e) prawidłową realizację procedur ustanowionych przez Administratorów w związku z przepisami RODO;
 - f) spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane są przetwarzane.
- 2) Za zawiadamianie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i podmiotów danych o naruszeniach ochrony danych osobowych odpowiedzialny jest Współadministrator 1.
- 3) Każda z osób, której dane są przetwarzane może zrealizować swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów. Współadministratorzy, jako wspólny punkt kontaktowy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego przez Współadministradora 1, z którym skontaktować się można pisząc na adres: iod@cwks-resovia.pl.

11. Zmiany w Polityce prywatności:

Zasady określone w niniejszej polityce prywatności mogą być okresowo aktualizowane lub zmieniane poprzez zamieszczenie na naszej Stronie jej nowej wersji. Należy cyklicznie odwiedzać Stronę, aby upewnić się, że jesteś zapoznany z aktualnymi zasadami przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies.

Załącznik nr 1

Nazwa	Kategoria	Cel wykorzystywania	Okres przechowywania
ASP.NET_SessionId	Niezbędne	Plik cookie przechowuje dane sesji podczas wizyty użytkownika w witrynie.	Do zakończenia trwania sesji
__RequestVerificationToken	Niezbędne	Plik cookie zapobiegający fałszerstwom, używany do zapobiegania atakom polegającym na fałszowaniu żądań między witrynami.	Do zakończenia trwania sesji
sessionId	Analityczne	Plik cookie jest używany przez witrynę internetową do przechowywania identyfikatora sesji użytkownika i wysyłany przy każdym żądaniu do aplikacji ASP.NET.	Do zakończenia trwania sesji